

**Xử lý sự cố hệ thống lái**

Thực hiện truy tìm lỗi sau khi được báo cáo sự cố:

Lưu ý: Trước khi thay thế một bộ phận và yêu cầu bảo hành, tất cả các kiểm tra bao gồm trong quy trình này phải được thực hiện để loại trừ bất kỳ lỗi hệ thống nào có thể xảy ra.

Lưu ý: Để xử lý chính xác yêu cầu bảo hành khi yêu cầu bồi thường cho một bộ phận theo các điều khoản bảo hành, trước tiên cần hoàn thành chính xác danh sách kiểm tra với chi tiết của tất cả các chỉ số đã được thực hiện. Một bản sao của danh sách kiểm tra phải được đính kèm với yêu cầu bồi thường.

Mẫu

Lưu ý: Khi gửi các bộ phận để phân tích bảo hành, hãy kiểm tra xem biểu mẫu được chỉ định bên dưới đã được điền đúng chưa và gửi cùng với các bộ phận cần phân tích.

Thông tin phương tiện

Phương tiện:
Số khung:
Số km:
Khách hàng:

Phỏng vấn Khách hàng/ Lái xe (thu thập dữ liệu)

(Bắt buộc điền thông tin)

Lái thử với tài xế / Khách hàng khiếu nại để hiểu rõ khiếu nại.

No.	Mô tả khiếu nại	Câu hỏi đối với tài xế	Phản hồi
1	Đánh lái khó chỉ một bên	Có phải chỉ đánh lái khó một bên?	
		Đánh lái khó về phía bên trái hay bên phải?	
		Đánh lái có bị khó khi đang lái xe hoặc khi xe dừng không?	
2	Đánh lái khó cả 2 bên	Có phải đánh lái khó cả 2 bên?	
		Đánh lái có bị khó khi đang lái xe hoặc khi xe dừng không?	
3	Vấn đề khác (nếu có).....		

Đánh lái khó về một hướng

Lưu ý: Trong trường hợp đánh lái bị khó theo bất kỳ hướng nào, điều này trước tiên phải được xác minh, xem 64028-2 Power steering, function check

Mục đích	Possible cause/ Nguyên nhân có thể	Action/ Hành động	Yes/ Có	No/ Không
Kiểm tra rò rỉ nhớt trong hệ thống lái	<ul style="list-style-type: none"> Mức nhớt quá thấp Có không khí bên trong hệ thống trợ lực 	<ul style="list-style-type: none"> Đổ đầy dầu và thông hơi hệ thống trợ lực, xem 64534-2 Dầu thủy lực, đổ đầy. Điều tra rò rỉ dầu trong hệ thống lái. Kiểm tra phốt trực dẫn động của bơm 		
Hệ thống lái có bị rò rỉ không?				



Kiểm tra có đúng loại nhớt trong hệ thống lái	<ul style="list-style-type: none"> Sai loại nhớt trong hệ thống trợ lực 	<ul style="list-style-type: none"> Thay nhớt và lọc (see 64514-2 Oil and filter, power steering, replace) Châm nhớt với chủng loại ATF/ATA, Dexron II 		
Có đúng loại nhớt trong hệ thống lái?				
Kiểm tra cụm trục lái	<ul style="list-style-type: none"> Các khớp nối liên kết của trục lái 	<ul style="list-style-type: none"> Kiểm tra trục lái, see 64174-2 Steering shaft, replace Nếu cần thiết, thay thế trục lái, see 64174-2 Steering shaft, replace 		
Điều kiện cụm trục lái có tốt không?				
kiểm tra sự bất thường của hệ thống treo	<ul style="list-style-type: none"> Lực cản ở hệ thống treo lớn bất thường. 	<ul style="list-style-type: none"> Kiểm tra áp suất lốp Kiểm tra để đảm bảo rằng các khớp lái không bị bó: Tháo Thanh liên kết và Thanh giàng, nhấc trục và quay các bánh xe bằng tay. 		
Hệ thống treo có tốt không?				
Kiểm tra rò rỉ bên trong	<ul style="list-style-type: none"> Không đủ áp suất và/hoặc lưu lượng dầu trong hệ thống thủy lực. 	<ul style="list-style-type: none"> Kiểm tra rò rỉ bên trong, áp suất dầu và lưu lượng dầu, xem 64028-2 Tay lái trợ lực, kiểm tra chức năng 		
Hệ thống lái có bị rò rỉ bên trong không?				
Đánh hết lái qua trái và hết lái qua phải khoảng 10 lần Nếu nỗ lực đánh lái vẫn cao, thay thế thiết bị lái Nếu lực đánh lái bình thường thì thay dầu trợ lái và lọc				

Đánh lái khó cả 2 hướng

Lưu ý: Trong trường hợp đánh lái bị khó theo bất kỳ hướng nào, điều này trước tiên phải được xác minh, xem 64028-2 Power steering, function check

Mục đích	Nguyên nhân có thể	Hành động	Yes/ Có	No/ Không
Kiểm tra rò rỉ nhớt trong hệ thống lái	<ul style="list-style-type: none"> Mức nhớt quá thấp Air in the servo system/ Có không khí bên trong hệ thống trợ lực 	<ul style="list-style-type: none"> Đổ đầy dầu và thông hơi hệ thống trợ lực, xem 64534-2 Dầu thủy lực, đổ đầy. Điều tra rò rỉ dầu trong hệ thống lái. Kiểm tra phốt trực dẫn động của bơm 		
Hệ thống lái có bị rò rỉ không?				
Kiểm tra có đúng loại nhớt trong hệ thống lái	<ul style="list-style-type: none"> Sai loại nhớt trong hệ thống trợ lực 	<ul style="list-style-type: none"> Thay nhớt và lọc (see 64514-2 Oil and filter, power steering, replace) Châm nhớt với chủng loại ATF/ATA, Dexron II 		
Có đúng loại nhớt trong hệ thống lái?				
Kiểm tra cụm trục lái	<ul style="list-style-type: none"> Các khớp nối liên kết của trục lái 	<ul style="list-style-type: none"> Kiểm tra trục lái, see 64174-2 Steering shaft, replace Nếu cần thiết, thay thế trục lái, see 64174-2 Steering shaft, replace 		
Is the steering shaft assembly good?/ Điều kiện cụm trục lái có tốt không?				
kiểm tra sự bất thường của hệ thống treo	<ul style="list-style-type: none"> Lực cản ở hệ thống treo lớn bất thường. 	<ul style="list-style-type: none"> Kiểm tra áp suất lốp Kiểm tra để đảm bảo rằng các khớp lái không bị bó: Tháo Thanh liên kết và Thanh giàng, nhấc trục và quay các bánh xe bằng tay. 		
Hệ thống treo có tốt không?				
Kiểm tra rò rỉ bên trong	<ul style="list-style-type: none"> Không đủ áp suất và/hoặc lưu lượng dầu trong hệ thống thủy lực. 	<ul style="list-style-type: none"> Kiểm tra rò rỉ bên trong, áp suất dầu và lưu lượng dầu, xem 64028-2 Power steering, function check 		
Hệ thống lái có bị rò rỉ bên trong không?				
Nếu lực đánh lái vẫn cao, hãy thay thế PRV và kiểm tra Nếu lực đánh lái vẫn thấy khó, xem 64028-2 Power steering, function check Nếu lực đánh lái bình thường thì cho xe trở lại				

**Đánh lái nặng khi quay vô lăng chậm**

Lưu ý: Trong trường hợp đánh lái bị khó theo bất kỳ hướng nào, điều này trước tiên phải được xác minh, xem 64028-2 Power steering, function check

Mục đích	Nguyên nhân có thể	Hành động	Yes/ Có	No/ Không
Kiểm tra áp suất nhớt trong hệ thống thủy lực	<ul style="list-style-type: none"> Mức nhớt quá thấp Không đủ áp suất nhớt trong hệ thống thủy lực. 	<ul style="list-style-type: none"> Điều tra rò rỉ nhớt trong hệ thống lái. Kiểm tra phốt trực truyền động của bơm nhớt trợ lực. Kiểm tra áp suất nhớt, xem 64028-2 Power steering, function check 		
Áp lực nhớt có ổn không?				
Kiểm tra khí trong hệ thống trợ lực	<ul style="list-style-type: none"> Lông kết nối trong hệ thống trợ lực Hư hỏng trong hệ thống trợ lực 	<ul style="list-style-type: none"> Điều tra bất kỳ rò rỉ nào trong hệ thống lái Thực hiện kiểm tra rò rỉ bên trong bốt lái, Xem 64028-2 trợ lực lái, kiểm tra chức năng Châm nhớt và xả gió hệ thống trợ lực, Xem 64534-2 Châm nhớt thủy lực 		
Có gió trong hệ thống trợ lực không?				

Đánh lái nặng khi quay vô lăng nhanh

Mục đích	Nguyên nhân có thể	Hành động	Yes/ Có	No/ Không
Kiểm tra áp suất nhớt trong hệ thống thủy lực	<ul style="list-style-type: none"> Mức nhớt quá thấp Không đủ áp suất nhớt trong hệ thống thủy lực. 	<ul style="list-style-type: none"> Điều tra rò rỉ nhớt trong hệ thống lái. Kiểm tra phốt trực truyền động của bơm nhớt trợ lực. Kiểm tra áp suất nhớt, xem 64028-2 Power steering, function check 		
Áp lực nhớt có ổn không?				
Kiểm tra khí trong hệ thống trợ lực	<ul style="list-style-type: none"> Lông kết nối trong hệ thống trợ lực Hư hỏng trong hệ thống trợ lực 	<ul style="list-style-type: none"> Điều tra bất kỳ rò rỉ nào trong hệ thống lái Thực hiện kiểm tra rò rỉ bên trong bốt lái, Xem 64028-2 trợ lực lái, kiểm tra chức năng Châm nhớt và xả gió hệ thống trợ lực, Xem 64534-2 Châm nhớt thủy lực 		
Có gió trong hệ thống trợ lực không?				

Vô lăng hồi về vị trí trung tâm chậm sau khi đánh lái

Vô lăng quay về vị trí trung tâm chậm là hiện tượng bình thường ở các phương tiện mới và các phương tiện có trục trước điều khiển kép hoặc trục sau điều khiển được.

Mục đích	Nguyên nhân có thể	Hành động	Yes/ Có	No/ Không
Kiểm tra sự bất thường của hệ thống treo	<ul style="list-style-type: none"> Lực cản lớn bất thường ở hệ thống treo bánh xe 	<ul style="list-style-type: none"> Kiểm tra áp suất lốp. Xem lốp và bên trong Kiểm tra để đảm bảo các trụ tay lái không bị bó: Tháo thanh Liên kết và Thanh giằng, nhấc trục và quay bánh xe bằng tay. 		
Hệ thống treo có ổn không?				
Kiểm tra góc đặt bánh xe	<ul style="list-style-type: none"> Góc đặt bánh xe không đúng 	<ul style="list-style-type: none"> Kiểm tra góc đặt bánh xe, xem góc đặt bánh xe Kiểm tra theo thông số kỹ thuật, xem góc đặt bánh xe 		
Góc đặt bánh xe có Ok không?				



Xe khó duy trì theo đường thẳng

Mục đích	Nguyên nhân có thể	Hành động	Yes/ Có	No/ Không
Kiểm tra thông số kỹ thuật lốp xe	<ul style="list-style-type: none"> Sai lốp xe 	<ul style="list-style-type: none"> Kiểm tra thông số kỹ thuật của lốp Kiểm tra xem các bánh trước có lốp giống nhau hoặc tương đương ở bên phải và bên trái không, Xem Tyre and inner tube. 		
Lốp có đúng trên xe không?				
Kiểm tra góc đặt bánh xe	<ul style="list-style-type: none"> Góc đặt bánh xe không đúng 	<ul style="list-style-type: none"> Kiểm tra góc đặt bánh xe, xem góc đặt bánh xe Kiểm tra theo thông số kỹ thuật, xem góc đặt bánh xe 		
Góc đặt bánh xe có Ok không?				
Kiểm tra các bộ phận lỏng lẻo trong cụm lái.	<ul style="list-style-type: none"> khe hở trong các khớp nối cầu trục lái và/hoặc các khớp nối trụ-thanh lái Bu lông gắn thiết bị lái hoặc giá đỡ của nó đã bị lỏng. Đai ốc của bu-lông chữ U ở trục trước bị lỏng. 	<ul style="list-style-type: none"> Kiểm tra trục lái. Nếu cần, hãy thay trục lái, xem 64174-2 Trục lái, thay thế Kiểm tra độ hở trong khớp bi, xem 64313-2 Khớp bi, thanh liên kết và thanh lái, khe hở dọc trục, kiểm tra. Thay thế các vít và đai ốc. Siết chặt các vít theo mô-men xoắn chính xác. Thay kẹp lò xo và đai ốc. Siết chặt các đai ốc của kẹp lò xo theo đúng mô-men xoắn 		
Các lắp đặt của hệ thống lái có tốt không?				
Kiểm tra giá trị độ chụm trong	<ul style="list-style-type: none"> Giá trị độ chụm trong không chính xác 	<ul style="list-style-type: none"> Điều chỉnh giá trị độ chụm trong, see 60131-3 Toe-in, adjust 		
Giá trị độ chụm trong có theo thông số kỹ thuật không?				

Có tiếng gõ ở vô lăng

Mục đích	Nguyên nhân có thể	Hành động	Yes/ Có	No/ Không
Kiểm tra rò rỉ nhớt trong hệ thống lái	<ul style="list-style-type: none"> Mức nhớt quá thấp Có không khí bên trong hệ thống trợ lực 	<ul style="list-style-type: none"> Đổ đầy dầu và thông hơi hệ thống trợ lực, xem 64534-2 Dầu thủy lực, đổ đầy. Điều tra rò rỉ dầu trong hệ thống lái. Kiểm tra áp suất nhớt và lưu lượng, xem 64028-2, kiểm tra chức năng trợ lực lái Thực hiện kiểm tra rò rỉ bên trong bốt lái, xem 64028-2, kiểm tra chức năng trợ lực lái 		
Hệ thống lái có bị rò rỉ không?				
Kiểm tra các bộ phận lỏng lẻo trong cụm lái.	<ul style="list-style-type: none"> khe hở trong các khớp nối cầu trục lái Bu lông gắn thiết bị lái hoặc giá đỡ của nó đã bị lỏng. Đai ốc của bu-lông chữ U ở trục trước bị lỏng. Khe hở tại bạc đạn ác phi rê/ hoặc mòn khớp nối rô tuyen lái 	<ul style="list-style-type: none"> Kiểm tra trục lái. Nếu cần, hãy thay trục lái, xem 64174-2 Trục lái, thay thế Thay thế các vít và đai ốc. Siết chặt các vít theo mô-men xoắn chính xác. Thay cô dê và đai ốc. Siết chặt các đai ốc của cô dê theo đúng mô-men xoắn Thay thế bạc đạn ác phi rê/ hoặc khớp rô tuyen lái, Xem 61103-3 Đai tu trục quay lái (một) 		
Các lắp đặt của hệ thống lái có tốt không?				
Kiểm tra giảm sóc (phuột)	<ul style="list-style-type: none"> Hông giảm sóc 	<ul style="list-style-type: none"> Thay thế giảm sóc, xem 76102-2 thay thế giảm sóc trước (một) 		
Giảm sóc có hư hỏng không?				



Rung vô lăng (không phải khi phanh)

Mục đích	Nguyên nhân có thể	Hành động	Yes/ Có	No/ Không
Kiểm tra các bánh xe	<ul style="list-style-type: none">Các bánh xe bị biến dạng	Kiểm tra lốp và vành. Lốp xe có thể bị biến dạng nếu xe đậu lâu một thời gian. Nếu đúng như vậy, hãy thay lốp xe. Nếu vành bị biến dạng, hãy thay vành..		
Tình trạng các bánh xe có tốt không?				
Kiểm tra cân bằng của các bánh trước	<ul style="list-style-type: none">Không cân bằng ở các bánh trước	Kiểm tra và làm sạch các bề mặt tiếp xúc của trống phanh với moay-ơ. Cân bằng bánh trước, sử dụng lực siết chính xác, xem <u>Căn chỉnh bánh xe</u> .		
Điều kiện các bánh trước của xe có tốt không?				

Lực cản của vô lăng tăng lên khi càng quay đến gần vị trí cuối (một hướng hoặc cả 2 hướng)

Lưu ý: Trong trường hợp tay lái bị cứng theo bất kỳ hướng nào, điều này trước tiên phải được xác minh, xem 64028-2 Tay lái trợ lực, kiểm tra chức năng.

Mục đích	Nguyên nhân có thể	Hành động	Yes/ Có	No/ Không
Kiểm tra van giảm áp tại bốt lái	Van giảm áp điều chỉnh không chính xác	<ul style="list-style-type: none">Kiểm tra van giảm áp, xem 64028-2 trợ lực lái, kiểm tra chức năng		
Tình trạng van giảm áp còn tốt không?				